

## مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( 122 )



### حوادث ثبت شده شش ماهه اول سال 99 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مزند	جمع کل
افت فشار آب	25	72	24	65	3	8	197
انشعاب غیر مجاز	2	6	3	3	2	0	16
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	124	210	197	516	58	78	1183
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	305	993	639	1268	162	300	3667
ترکیدگی لوله انشعاب	106	298	232	329	56	94	1115
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	209	430	303	491	51	99	1583
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	57	78	62	53	19	6	275
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	5	24	24	15	0	2	70
شکستگی بین محفظه و کنتور	33	64	49	86	13	18	263
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	2	4	0	6
قطعی آب	63	92	40	108	1	3	307
مصرف بی رویه	1	1	2	0	0	0	4
لقی یا شکستگی دریچه	1	2	2	0	0	0	5
نشست آب در پیاده رو	3	0	7	10	0	3	23
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	115	197	156	215	37	60	780
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	2	3	1	3	0	1	10
نشستی آب از شیر قطع و وصل	13	33	20	41	9	9	125
نشستی از عقب و جلوی کنتور	222	214	328	467	68	97	1396
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	1	0	0	1
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	122	156	196	206	40	46	766
نشست زمین	10	9	17	12	0	0	48
نصب کنتور	1	2	0	11	0	0	14
وصل آب مشترک	4	1	4	15	1	1	26
گرفتنی کنتور آب	125	144	110	164	24	17	584
ترکیدگی کنتور آب	141	326	185	317	52	92	1113
جمع آوری انشعاب	1	9	4	4	0	0	18
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	4	0	1	0	0	5
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	1	4	0	0	5
نشستی از شیر خط	1	3	1	1	0	0	6
همسطح سازی دریچه آب	0	4	3	1	0	0	8
متفرقه	20	37	23	43	1	7	131

تهیه شده در: مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( 122 )

تنظیم: سهیل غزنوی